

Innehåll

Allmänt om vår behandling av personuppgifter	2
Personuppgiftsansvarig	2
Personuppgifter vi behandlar	2
Hur och varför vi använder dina personuppgifter	3
Tabell 1: Hur och varför vi använder dina personuppgifter som kontaktperson till vår kund	3
Behandling av personnummer /organisationsnummer	4
Invändning mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse	4
Personuppgiftsbiträden	5
Var dina uppgifter behandlas.....	5
Hur länge sparar vi dina personuppgifter.....	5
Hur vi skyddar dina personuppgifter	5
Dina rättigheter.....	5
Invändning mot behandling för direktmarknadsföringsändamål	6
Cookies och liknande	6
Klagomål till tillsynsmyndigheten.....	6
Ändringar i integritetspolicyn.....	6
Hur du kontaktar oss.....	6

Allmänt om vår behandling av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och är därför så transparenta som möjligt med vår hantering av personuppgifter och strävar alltid efter en hög nivå av dataskydd. Vi behandlar inte mer personuppgifter om dig än vad som är nödvändigt. och informerar nya behandlingar.

För att tydligare beskriva hur vi hanterar dina personuppgifter förklarar vi i denna integritetspolicy mer utförligt hur dina uppgifter behandlas, hur vi skyddar dina uppgifter och hur du kan använda dig av dina rättigheter. Vi redogör för varifrån dina uppgifter samlas in, vilka vi kan komma att dela uppgifter med samt vilka personuppgifter som behandlas och varför vi behandlar dem.

Nedan beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter för dig som kund och leverantör.

Om det skulle inträffa en personuppgiftsincident kommer vi så fort som möjligt informera dig om det finns en hög risk för din personliga integritet.

Personuppgiftsansvarig

J & B Maskinteknik AB, organisationsnummer 556490-2996, med adress Bäckstensgatan 11, 431 49 Mölndal är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina uppgifter.

Om du har frågor rörande vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till behandlingen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt GDPR-team:

gdpr@mekonomencompany.se

Personuppgifter vi behandlar

Personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi genererar om dig:

- Namn: för- och/eller efternamn
- Kontaktinformation: E-postadress, telefonnummer
- Korrespondens: korrespondens med kontaktpersonen hos kunden/leverantören om order, reklamerings- och garantiärenden samt leveranser
- Personnummer: för det fall företaget är en enskild firma är personnumret samma som företagets organisationsnummer och kommer då behandlas

Hur och varför vi använder dina personuppgifter

Vi behandlar viss information om dig t ex för att kunna kontakta dig som kontaktperson på det företag som är kund/leverantör hos oss. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas för nedan beskrivna ändamål och laglig grund:

Tabell 1: Hur och varför vi använder dina personuppgifter som kontaktperson till vår kund

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
För att kunna ingå avtal om försäljning samt för att kunna fakturera	<input checked="" type="checkbox"/> Upprätta avtal och ordererkännande <input checked="" type="checkbox"/> Fakturering	<input checked="" type="checkbox"/> Personnummer (om enskild firma) <input checked="" type="checkbox"/> Namn <input checked="" type="checkbox"/> Kontaktinformation	Fullgörande av avtal	Till dess att köpet är genomfört och för en tid om fem år från senaste köptillfället*
Administration av kundregister	<input checked="" type="checkbox"/> Lägga in uppgifter om kunden i vårt affärssystem	<input checked="" type="checkbox"/> Personnummer (om enskild firma) <input checked="" type="checkbox"/> Namn <input checked="" type="checkbox"/> Kontaktinformation	Berättigat intresse**	Till dess att köpet är genomfört och för en tid om fem år från senaste köptillfället*
För att kunna hantera köpet och eventuella retur	<input checked="" type="checkbox"/> Leverans, inklusive avisering och kommunikation rörande leveransen/returen	<input checked="" type="checkbox"/> Namn <input checked="" type="checkbox"/> Kontaktinformation <input checked="" type="checkbox"/> Korrespondens	Fullgörande av avtal	Till dess att köpet är genomfört och för en tid om fem år från senaste köptillfället*
För att kommunicera, dokumentera och hantera kundtjänstärenden	<input checked="" type="checkbox"/> Kommunicera med kunden i kundtjänstärenden genom e-post <input checked="" type="checkbox"/> Upprätta mötesprotokoll	<input checked="" type="checkbox"/> Namn <input checked="" type="checkbox"/> Kontaktinformation <input checked="" type="checkbox"/> Korrespondens	Berättigat intresse***	Till dess att ärendet är avslutat och för en tid om fem år därefter eller för den längre tid som krävs för att försvara ett rättsligt anspråk.
För att kunna marknadsföra och kvalitetssäkra våra produkter och tjänster och i affärsutvecklingssyfte	<input checked="" type="checkbox"/> Skicka e-post/sms med olika erbjudanden, nyheter, inbjudningar till evenemang eller utbildningar etc. <input checked="" type="checkbox"/> Marknadsundersökning <input checked="" type="checkbox"/> Mötesprotokoll efter samtal om kvalitetssäkring eller affärsutveckling	<input checked="" type="checkbox"/> Namn <input checked="" type="checkbox"/> Kontaktinformation <input checked="" type="checkbox"/> Korrespondens	Berättigat intresse****	Under tiden företaget du jobbar på är aktiv***** kund hos oss. Mötesprotokoll sparas tillsvidare för dokumentation av historiska aktiviteter.
För att kunna se vilka tjänster som utförts historiskt och för att säkerställa att framtida tjänst blir korrekt. Kvalitetssäkring.	<input checked="" type="checkbox"/> Ordererkännande/serviceorder/avtal	<input checked="" type="checkbox"/> Namn <input checked="" type="checkbox"/> Kontaktinformation	Berättigat intresse*****	Tillsvidare för dokumentation av historiska aktiviteter

*Vi sparar personuppgifterna i fem år för att kunna uppfylla garantiåtaganden

*****Har kundföretaget köpt en vara/tjänst av oss inom fem år så räknas kunden som aktiv kund (dvs. aktiv kund fem år efter senaste köptillfället)

Tabell 2: Hur och varför vi använder dina personuppgifter som kontaktperson till vår leverantör

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
För att kunna ingå avtal om inköp/samarbete	<input checked="" type="checkbox"/> Upprätta leverantörsavtal	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktinformation Korrespondens 	Fullgörande av avtal	Till dess att samarbetet är avslutat tar vi bort kontaktuppgifter efter en tid om fem år
Administration av leverantörsregister	<input checked="" type="checkbox"/> Lägga in uppgifter om leverantören i vårt affärssystem	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktinformation Personnummer (om enskild firma) 	Berättigat intresse**	Till dess att samarbetet är avslutat tar vi bort kontaktuppgifter efter en tid om fem år
För att kunna kommunicera med leverantören om våra inköp/samarbeten etc.	<input checked="" type="checkbox"/> Skicka och motta e-post med leverantören Upprätta mötesprotokoll	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktinformation Korrespondens 	Berättigat intresse*****	Till dess att samarbetet är avslutat tar vi bort kontaktuppgifter efter en tid om fem år

För att kunna marknadsföra och kvalitetssäkra våra produkter och tjänster och i affärsutvecklings syfte	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Skicka inbjudningar till olika marknadsföringsevenemang ☒ Utsicka av underlag för kvalitetssäkring ☒ Mötesprotokoll efter samtal om kvalitetssäkring eller affärsutveckling 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktinformation • Korrespondens 	Berättigat intresse****	Under tiden företaget du jobbar på är leverantör hos oss. Mötesprotokoll sparas tills vidare för dokumentation av historiska aktiviteter.
---	---	---	-------------------------	---

Behandling av personnummer / organisationsnummer

Personnummer har en särställning i lagstiftningen. När personnummer får behandlas regleras i den svenska dataskyddslagen som kompletterar dataskyddsförordningen. Enligt lagen får personnummer bara behandlas om det är klart motiverat till ändamålet, det är nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl.

Om du som enskild firma handlar hos oss så behandlas ditt personnummer behandlas enbart om ditt personnummer utgör bolagets organisationsnummer. Vi behandlar exempelvis ditt personnummer (vid enskild firma) för att kunna utföra kreditupplysning.

När du som kund genomför ett köp på vår e-handel behöver vi behandla ditt personnummer/organisationsnummer för att kunna säkerställa din identitet.

Invändning mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse

Du har rätt att invända mot behandling av dina kontaktuppgifter som grundar sig på ett berättigat intresse. Fortsatt behandling av dina kontaktuppgifter förutsätter i sådant fall att vi kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

** Vi behöver behandla namn, kontaktuppgifter (och i förekommande fall personnummer) för att kunna administrera vårt kundregister och/eller leverantörsregister. Vi har gjort bedömningen att det finns ett behov av att utföra behandlingen och eftersom inga känsliga uppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

***Vi behöver behandla namn, kontaktuppgifter och/eller övrig korrespondens för att kunna hantera kundtjänstären och för att kommunicera med dig inför eller efter ett köp. Vi kan även komma att behöva dokumentera det som bestämts och det görs ofta i form av ett mötesprotokoll. Vi har gjort bedömningen att det finns ett ömsesidigt behov av att utföra behandlingen och eftersom inga känsliga uppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

**** Vi på JB Maskinteknik eftersträvar alltid att vara så relevanta som möjligt i vår kommunikation till våra kunder. För att kunna skicka relevanta erbjudanden, nyhetsbrev och inbjudningar till evenemang etc. till våra kunder och/eller leverantörer behöver vi behandla dina kontaktuppgifter. Vi behandlar även mötesprotokoll efter samtal om kvalitetssäkring eller affärsutveckling. Vi har gjort bedömningen att det även här finns ett ömsesidigt behov och att fördelarna med behandlingen väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.

***** Vi behöver behandla namn och kontaktuppgifter på ordererkännande, serviceorder och avtal för att kunna se vilka tjänster som utförts historiskt och för att säkerställa att framtida tjänst blir korrekt. Vi har gjort bedömningen att det även här finns ett ömsesidigt behov och att fördelarna med behandlingen väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.

***** Vi behöver behandla namn, kontaktuppgifter och/eller övrig korrespondens för att kunna kommunicera med våra leverantörer och/eller samarbetspartners. Vi kan även komma att behöva dokumentera det som bestämts och det görs ofta i form av ett mötesprotokoll. Vi har gjort bedömningen att det även här finns ett ömsesidigt behov och att fördelarna med behandlingen väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.

Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt för att vi skall kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för vår räkning och utifrån instruktioner från oss. Vi har avtal med alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa en korrekt och säker behandling av de personuppgifter de åtar sig att behandla. Våra personuppgiftsbiträden hjälper oss med:

- Transporter (logistikföretag och speditörer)
- IT-tjänster (företag som hanterar drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)
- Marknadsföring (exv. marknadsundersökningar)
- Påminnelsetjänster (för påminnelse till kund om förfallna fakturor).
- Orderhantering och leverans (för hantering av leverans)

Var dina uppgifter behandlas

Vår målsättning är att så långt det är möjligt behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas av mottagare i, land utanför EU/EES. Vi kommer i dessa fall att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler. Om du vill få en kopia av de skyddsåtgärder som vi har vidtagit eller information om var dessa gjorts tillgängliga kan du få detta genom att kontakta oss enligt nedan.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om specifika lagringsperioder under rubriken "För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter".

Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser på grund av lagkrav, dom eller myndighetsbeslut. Det kan till exempel handla om krav i produktansvarslagen och bokföringslagen. Därutöver kan vi komma att behandla dina personuppgifter i syfte att försvara ett rättsligt anspråk så länge som detta kan göras gällande.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi vidtar de legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

Dina rättigheter

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få information om behandlingen.

Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Du har rätt att:

- få bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter om dig och i så fall få tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig (registerutdrag) utan kostnad. Vid uppenbart ogrundade eller orimliga begäran om registerutdrag (särskilt om de är upprepade) kan dock en administrativ avgift tas ut eller begäran nekas.
- få rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter
- få dina uppgifter raderade i vissa fall, t.ex. om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in

- få begränsning av behandling av dina personuppgifter i vissa fall - t.ex. om du har invänt mot behandling av dina personuppgifter som görs efter intresseavvägning - under tiden som kontroll sker av om våra skäl väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.
- få ut och överföra personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig i vissa fall (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t ex ett avtal med dig.

Invändning mot behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Givetvis har du möjlighet att tacka nej till utskick och erbjudanden i vissa kanaler, t ex kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post eller sms.

Cookies och liknande

När du besöker www.jbmaskin.se kan användning av Cookies och liknande tekniker förekomma. Vi hänvisar till vid var tid gällande cookie-policy som är publicerad på www.jbmaskin.se

Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta oss på sätt som framgår nedan. Du också rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten.

Ändringar i integritetspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att när som helst i tiden göra ändringar i denna integritetspolicy. Alla ändringar som görs kommer att publiceras på jbmaskin.se, i denna policy under detta avsnitt. Du bör därför läsa igenom den här policyn med jämna mellanrum för att försäkra dig om att du är nöjd med de ändringar som gjorts. Om vi vidtar omfattande ändringar av materiell betydelse kommer vi via e-post (förutsatt att du har meddelat oss din epostadress) att uppmärksamma dig på att ändringar har skett.

För det fall ändringar rör sådan personuppgiftsbehandling som vi utför med stöd av ditt samtycke kommer vi att ge dig möjlighet att återigen lämna ditt samtycke.

Hur du kontaktar oss

Om du har frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till hanteringen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt GDPR-team: gdpr@mekonomencompany.se

Integritetspolicyn uppdaterades senast 2023-05-05